

Déhora Licentie Overeenkomst

Versie 1.0NL d.d. 20 april 2010

Inleiding

In het kort komt het er op neer dat deze overeenkomst de voorwaarden van onze levering van software en diensten in beeld brengt. Wij leggen uit onder welke voorwaarden u onze producten kunt gebruiken en welke rechten en plichten er tussen ons gelden.

Het is verder van belang om te realiseren dat de licentie gaat over het gebruik van onze producten; het product zelf wordt niet verkocht.

Dit document is belangrijk, maar u hoeft het niet uit het hoofd te leren. Houdt het bij de hand voor referentie. Hieronder volgen de details in juridische vaktaal.

BELANGRIJK: LEES NAUWKEURIG

Deze licentieovereenkomst, ook wel aangeduid als "End User License Agreement" (verder aan te duiden als "EULA") is een wettige overeenkomst tussen uzelf (als natuurlijk persoon dan wel als rechtspersoon) en de Déhora Consultancy Group B.V. ("Déhora") voor alle Déhora producten. Deze producten ("Product") kunnen bestaan uit computersoftware, gerelateerde media, gedrukt materiaal en "online" of elektronische documentatie. De EULA van een Product kan aangepast zijn of vergezeld worden van een bijlage, die dan deze EULA vervangen.

U ACCEPTEERT DE GELDIGHEID VAN DEZE EULA DOOR HET INSTALLEREN, COPIEREN OF OP EENDER WELKE WIJZE GEBRUIK TE MAKEN VAN HET PRODUCT. ALS U DIT NIET ACCEPTEERT MAG U HET PRODUCT NIET INSTALLEREN OF GEBRUIKEN.

1. Licentieverlening

Déhora verleent u de volgende rechten onder voorwaarde dat u alle voorwaarden van deze EULA accepteert:

2. Definities

'Overeenkomst' betekent (i) deze Déhora Gebruikslicentie Overeenkomst / End User License Agreement / EULA, (ii) elke wijziging die wordt toegevoegd of bijlagen die er deel van uitmaken.

'Toegang krijgen' betekent het verbinden met de Software direct dan wel via één of meer tussenliggende toepassingen.

'Inhoud' houdt in eender welke gegevens, informatie of materialen, en in het bijzonder gegevensbronnen die door u of door Déhora, namens u, toegeleverd worden voor het gebruik met een SAAS-toepassing.

'Relaties' van de End User, waaronder klanten, leveranciers, dienstverleners, wederverkopers en anderen die goederen of diensten leveren, kunnen via de End User het recht krijgen om de Software te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze overeenkomst.

Deze Relaties zullen nooit het recht hebben om (i) de Software zelf op een server, werkstation of een andere computer te installeren, (ii) Toegang te krijgen tot de Software om interne gegevens te verwerken of gebruik te maken van interne functionaliteit tenzij dit gebeurt in relatie met het gebruik van de Software door de End User, in overeenstemming met deze Overeenkomst, of (iii) om toegang te krijgen tot de broncode van de Software. Enigerlei inbreuk op de Overeenkomst door een Relatie wordt beschouwd als een inbreuk door de End User.

'Documentatie' refereert aan de technische publicaties betreffende de Software, zoals naslagmateriaal, installatiegidsen, gegevens voor systeemadministratie en technische richtlijnen die door Déhora geleverd worden aan de End User

'End User' houdt in degene die het recht heeft om de Software te gebruiken voor eigen gegevensverwerking. De End User wordt soms ook aangeduid als 'Licentiehouders' of als 'Gebruiker'.

'Software as a Service' (SAAS) refereert aan het gebruik dat Déhora u aanbiedt van Software die geïnstalleerd is in een Server Omgeving die door of namens Déhora beschikbaar gesteld wordt.

'Server Environment' is gedefinieerd als elk willekeurig zelfstandig werkend server systeem, gehuurd van Déhora of eender welke andere leverancier, dat bestaat uit één of meer server software processen, waaronder bijvoorbeeld kunnen vallen ASP, .NET, Java servers, Citrix servers, report servers, web servers, database servers, terminal servers, mail servers, application servers of transaction servers,

Déhora Licentie Overeenkomst

Versie 1.0NL d.d. 20 april 2010

toegankelijk via een multi-user netwerk gebaseerd op het internet, een intranet, een extranet, een client/server netwerk, een wide-area netwerk, of eender welk ander netwerksysteem.

'Time-server' is een Server Environment die er op ingericht is om gegevens van de WTO te toetsen aan bepaalde wetten en regelgeving.

'Ondersteuning' betekent in deze overeenkomst ondersteunende diensten, klantenservice en training die door Déhora of haar toeleveranciers aan de End User geleverd worden.

'Software' houdt in het geheel of een deel van de binaire computer software programma's die Déhora levert op daartoe geschikte media in de vorm van object code inclusief de bijbehorende documentatie, aanpassingen daarop, toegevoegde modules of additionele programma's; andere, in dezelfde levering begrepen, promotionele software of andere software producten vallen onder de daarbij, eventueel online, geleverde licentieovereenkomsten.

'Ondersteunende Diensten' houden in die diensten die door Déhora aangeboden worden om de 'Ondersteunde Modules' te ondersteunen, de standaard voorwaarden zullen hierop van toepassing zijn. Deze 'Ondersteunende Diensten' treden in werking op de laatste van de volgende data: (i) de datum waarop de kosten voor dergelijke Ondersteunende Diensten door Déhora ontvangen zijn. Of (ii) de eerste dag van de periode voor welke Déhora heeft aangeboden de Ondersteunende Diensten te leveren. Ondersteunende Diensten kunnen op verschillende niveaus aangeboden worden.

'Ondersteunde Modules' refereert naar die Software modules die Déhora op enig niveau onderhoudt, en die (i) opgenomen zijn in de Software, met uitzondering van extern toegeleverde Software module, (ook wel bekend als Add-Ins) ; (ii) Hulpprogramma's; en (iii) Extern toegeleverde Software modules die in de Leveringsomvang specifiek genoemd worden als 'Ondersteunde Modules'.

'Updates' zijn nieuwere edities van de Software en Documentatie die ter beschikking gesteld worden aan licentiehouders van de Software die ook End User zijn, als onderdeel van Ondersteunende Diensten, anders dan de kosten voor de Ondersteunende Diensten, voor informatiedragers en voor afhandeling worden voor deze nieuwere edities geen kosten in rekening gebracht.

Een Update bevat geen vernieuwingen, wezenlijke verbeteringen in de functionaliteit, of producten die Déhora separaat licentieert of die buiten de Ondersteunende Diensten vallen. Het kan zijn dat er voor het gebruik van een update additionele voorwaarden gelden. Updates worden alleen geleverd indien en wanneer die beschikbaar zijn.

'Werk' refereert naar elk werk of document dat door een Déhora product ontstaat, onafhankelijk van het bestandstype.

'Computer' een computer in uw eigendom en/of gebruik, waaronder ook vallen een werkstation, terminal of ander apparaat dat in staat is de Software te gebruiken.

'Transfer' van de Software is gedefinieerd als het overzetten van het Product op een andere Computer.

'Reverse Engineering' is het onderzoeken van een product om daaruit af te leiden wat de eisen zijn waaraan het product probeert te voldoen, of om de precieze interne werking ervan te achterhalen. (Zie Nederlandse Wikipedia voor gehele tekst: [http://nl.wikipedia.org/wiki/Reverse_engineering])

'Decompiling' en 'Disassembly' zijn beide technieken die verband houden met Reverse Engineering.

Déhora Licentie Overeenkomst

Versie 1.0NL d.d. 20 april 2010

3. Beschikbare licenties

Déhora heeft in totaal vier (4) soorten licenties gedefinieerd voor het gebruik van haar producten:

Type licentie	Kenmerkende eigenschappen
Persoonlijke licentie	Gratis, beperkt tot 2 personen, niet beperkt in tijd, géén ondersteuning, slechts geldig voor één computer.
Zakelijke Proeflicentie	Gratis, beperkt tot 100 personen, beperkt tot maximaal 30 dagen, inclusief telefonische ondersteuning, slechts geldig voor één computer.
Volledige licentie	Tegen betaling, omvang personeelsbestand, looptijd, aantal computers en ondersteuningsniveau vastgelegd in individuele overeenkomsten.
Onderwijs licentie	Tegen betaling, omvang personeelsbestand, looptijd, aantal computers en ondersteuningsniveau vastgelegd in individuele overeenkomsten. Alleen beschikbaar voor specifieke <u>onderwijsdoeleinden</u> . Voorwaarden worden per geval bepaald.

N.B.: Bij gebruik van het Product in onderwijsinstellingen, anders dan voor onderwijsdoeleinden, is een Volledige licentie vereist, eventueel voorafgegaan door een Zakelijke Proeflicentie.

4. Installatie en Gebruik

Het is u toegestaan een kopie van het Product op een computer te installeren om u toegang te verlenen tot de software, voor het aantal personeelsleden als overeengekomen in uw opdracht.

Een 'Licentie' staat u toe om het overeengekomen aantal kopieën van het Product te installeren, de Software te draaien en te gebruiken om Roosters te plannen, te evalueren en te gebruiken voor rapportage voor maximaal het aantal, in uw opdracht, overeengekomen personeelsleden.

Het is niet toegestaan om het Product te gebruiken, direct of middels andere software, op een computer voor meer dan het overeengekomen aantal personeelsleden. Het is ook niet toegestaan om het Product te gebruiken via een VPN-verbinding of ander middel waarbij u het Software Scherm op afstand kunt weergeven en/of bedienen voor meer dan het overeengekomen aantal personeelsleden.

5. Opslag & Netwerk gebruik

Het is toegestaan om een kopie van het Product op een opslagapparaat, zoals een netwerk server, zodanig op te slaan dat het op uw andere Computers via een intern netwerk geïnstalleerd kan worden. Elke installatie van het Product op een computer moet door een licentie gedekt worden. Deze licentie mag niet op meer dan één computer gedeeld of tegelijk gebruikt worden.

6. Voorbehoud van rechten

Déhora behoudt zich alle rechten voor die niet specifiek via deze EULA aan u toegekend zijn.

7. Updates

Updates zijn alleen van toepassing op Producten, met een volledige licentie, die door Déhora zijn aangemerkt als Ondersteunde Modules. Licenties voor Persoonlijk gebruik en Zakelijke proeflicenties komen niet in aanmerking voor updates gezien hun beperkte omvang. Updates van Producten onder een Onderwijslicentie worden omschreven in separate overeenkomsten.

8. Additionele Software

Deze EULA is van ook toepassing op updates of aanvullingen op het oorspronkelijk Product als geleverd door Déhora, tenzij er andere voorwaarden gekoppeld zijn aan de updates of aanvullingen.

Déhora Licentie Overeenkomst

Versie 1.0NL d.d. 20 april 2010

9. Transfer en verhuur

Transfer naar een andere computer: U mag het Product overzetten op een andere computer die u bezit of gebruikt.

Transfer naar derden: De oorspronkelijke Licentiehouders / End User van het Product mag het Product eenmalig overdragen naar een andere End User. Deze transfer moet dan omvatten alle componenten, media, drukwerk, deze EULA en waar van toepassing het Certificaat van Echtheid. Voor de transfer moet de nieuwe End User die het Product zal ontvangen instemmen met alle voorwaarden van deze EULA.

Indirecte transfer: De transfer mag nooit het karakter hebben van een indirecte overdracht, zoals consignatie of uitlenen,

Verhuur van het Product: Verhuren, leasen of uitlenen van het Product is niet toegestaan.

10. Oneigenlijk gebruik

Het is niet toegestaan 'reverse-engineering', 'decompiling' of 'disassembly' op het product toe te passen, tenzij dit, en alleen voor zover dit, niettegenstaande deze beperking, uitdrukkelijk is toegestaan door toepasselijk recht.

11. Gebruik van naam en handelsmerken

De Licentienemer zal de naam, handelsnamen of handelsmerken van Déhora of haar relaties op geen enkele wijze gebruiken in advertentiemateriaal, promotionele literatuur of in enig ander materiaal, in schrift, elektronische of andere vorm aan derden ter beschikking stellen, tenzij het materialen betreft die door Déhora ter beschikking zijn gesteld, in welk geval het alleen gebruikt mag worden om de software van Déhora aan te duiden.

12. Beëindiging bij afwijkingen door End User van deze EULA

Onverminderd andere rechten kan Déhora deze EULA op elk moment en zonder voorafkondiging opzeggen als de End User zich niet houdt aan de voorwaarden van deze EULA of van enige andere overeenkomst met Déhora, zijn partners, filialen of wederverkopers, in welk geval de End User alle kopieën van het Product, met alle onderdelen waar het uit bestaat moet vernietigen.

13. Toestemming om gegevens te gebruiken

U gaat er mee akkoord dat Déhora of haar filialen technische gegevens, die de End User verstrekt, verzamelen en gebruiken ten behoeve van de ondersteunende diensten ten aanzien van het Product. Déhora gaat er mee akkoord deze informatie nooit op een zodanige wijze te gebruiken die iemand persoonlijk identificeert.

14. Not for Resale Software

Een Product dat bestempeld is als zijnde "Not for Resale" of "NFR," mag niet worden doorverkocht, overgedragen of gebruikt voor enig ander doel dan demonstratie, testen of evaluatie.

15. Software voor Onderwijsdoeleinden

U mag een Product dat bestempeld is als zijnde "Academic Edition", "AE" of "Onderwijs licentie" alleen gebruiken als het gebruikt wordt door een "Onderwijskundig Gecertificeerde End User". Voor antwoord op uw vragen betreffende kwalificaties van opleidingen kunt u contact opnemen met de Déhora Verkoopafdeling.

16. Beperkte Garantie en verhaal van schade voor producten verkregen in de US en in Canada

Déhora garandeert dat het Product, in principe, zal werken in overeenstemming met de het begeleidende materiaal gedurende een periode die gelijk is aan de proefperiode van het Product.

Als er onder uw jurisdictie een meer uitgebreide garantie of beding geldt, is deze ook van toepassing, maar ALLEEN VOOR DEFECTEN DIE ONTDEKT WORDEN GEDURENDE DE GARANTIEPERIODE. OP DEFECTEN DIE LATER AAN HET LICHT KOMEN GELDT GEEN ENKELE GARANTIE.

Op aanvullingen of updates, in welke vorm dan ook, van het Product geleverd na het verlopen van de garantieperiode vallen onder niet onder enige garantie, expliciet, impliciet of wettelijk voorgeschreven.

Verhaal van schade

Vervolgschade of enige andere schade ten gevolge van het gebruik van het Product wordt uitgesloten van de garantie. Alleen in het geval dat de software niet voldoet aan de garanti voorwaarden van Déhora, of aan andere toepasselijke wetten en regels in uw jurisdictie, kan Déhora besluiten tot een

Déhora Licentie Overeenkomst

Versie 1.0NL d.d. 20 april 2010

creditering van de aanschafprijs van het Product, maar zal Déhora geen vervolgschade of andere schade van welke aard ook aanvaarden.

De hieronder gemelde beperkte schadevergoeding vormt deel van deze garantie. Indien lokale jurisdictie het uitsluiten of beperken van verhaal onmogelijk maakt geldt deze uitsluiting wellicht niet in uw geval. Deze garantie geeft u specifieke rechten die per jurisdictie kunnen variëren.

Exclusief recht op verhaal

De maximale aansprakelijkheid van Déhora en haar toeleveranciers en het daaruit voortvloeiende recht op verhaal, onderhevig aan het toepasselijke recht, zal, indien Déhora dat wenst uit te voeren, bestaan uit: (a) een creditering van de voor het Product betaalde prijs (indien van toepassing), of (b) de reparatie of aanpassing van het Product, dat niet voldoet aan deze Beperkte Garantie en dat aan Déhora is geretourneerd met een kopie van de aankoopfactuur.

Het door Déhora geboden verhaal zal door Déhora gratis aangeboden worden, met dien verstande dat de kosten aan uw kant (bijvoorbeeld inkларingskosten) voor uw rekening zijn.

Verval van de Beperkte Garantie

Deze Beperkte Garantie vervalt als het defect van het Product te wijten is aan een ongeluk, misbruik, wantoepassing, abnormaal gebruik of kwaadaardige software zoals, maar niet beperkt tot, een computervirus.

Garantie op vervangende Producten

De garantie op vervangende producten zal gelden tot het einde van de oorspronkelijke garantieperiode of voor een periode van veertien (14) dagen, welke van de twee langer is.

Garantie buiten Nederland

Garantie, verhaal of product ondersteuningsdiensten van Déhora zijn alleen van toepassing in combinatie met een geldig bewijs van aankoop van een goedgekeurde bron. Om dit recht op verhaal mogelijk te maken moet u contact opnemen met ons bedrijf: Déhora Consultancy Group B.V. – Gelderlandplein 75d, 1082 LV Amsterdam – Nederland.

17. Vrijwaring van schadevergoeding

De Beperkte Garantie die hierboven omschreven is, is de enige, expliciete, garantie die Déhora biedt en komt in de plaats van enige andere expliciete garantie (indien aanwezig) omschreven in documentatie bij een Product of op de verpakking.

Déhora en haar toeleveranciers leveren het Product en, indien toepasselijk enige aanvullende diensten, in de vorm zoals die geleverd is met alle fouten die daarin eventueel aanwezig zijn en wijzen bij dezen alle garanties en voorwaarden af, expliciet, impliciet of wettelijk vereist, inclusief, maar niet beperkt tot garanties betreffende de mate van verkoopbaarheid van het Product, de geschiktheid voor het beoogde doel, de accuratesse, de volledigheid van antwoorden, de resultaten van vakmanschap, de afwezigheid van computervirussen, en onachtzaamheid in relatie tot het Product, en de kwaliteit, of het gebrek daaraan, van ondersteunende diensten.

Er is verder ook geen sprake van een garantie met betrekking tot eigendomsrechten, gebruik en bezit van, correspondentie over of auteursrechten van het Product.

18. Uitsluiting van incidentele schade, vervolgschade en bepaalde andere schades

Déhora en haar toeleveranciers wijzen elke verantwoordelijkheid af voor incidentele schade, vervolgschade en bepaalde andere schades (zoals, maar niet beperkt tot, schade door verlies van winst, door verlies van vertrouwelijke of andere informatie, door onderbreken van werkzaamheden, door persoonlijke verwondingen, door verlies aan privacy, door verhindering van het uitvoeren van plichten met betrekking tot vertrouwenskwesities, door onachtzaamheid of door enig ander verlies dat in geld of anderszins is te omschrijven) voortkomende uit het gebruik, of verband houdende met het gebruik van het Product, voortkomende uit het al of niet ontbreken van ondersteunende diensten of anderszins volgens de voorzieningen van deze EULA of in verband daarmee, zelfs in het geval er sprake is van fouten, onrechtmatige daden (inclusief nalatigheid, contractbreuk of garantiebreuk van Déhora of haar toeleveranciers), en zelfs in het geval Déhora of haar toeleveranciers gewezen is op de mogelijkheid van zulke schade.

Déhora Licentie Overeenkomst

Versie 1.0NL d.d. 20 april 2010

19. Beperking van Aansprakelijkheid en Verhaal.

Onafhankelijk van de schade die u lijdt (inclusief, maar niet beperkt tot de bovengenoemde schadegevallen en alle directe of algemene schades), om welke reden dan ook, zal de aansprakelijkheid van Déhora of haar toeleveranciers onder enige voorziening van deze EULA, dan wel enige speciale voorziening getroffen tussen u en Déhora of haar toeleveranciers, beperkt blijven tot de hoogste van de twee volgende waarden: het gefactureerde bedrag dat u betaald heeft voor het product of € 5,00 (tenzij het betreft een verhaal tot reparatie of vervanging dat door Déhora wordt verkozen in verband met een breuk van de Beperkte Garantie)

Voorgaande beperkingen, uitsluitingen en afwijzingen van aansprakelijkheid volledig toegepast, voor zover lokale wetgeving dit toelaat, zelfs al het verhaal het oorspronkelijke doel niet tot gevolge heeft.

20. Opmerking over de ondersteuning van de Java programmeertaal

Sun Microsystems Inc. eist van Déhora contractueel de vermelding van de volgende waarschuwing, in het Engels, betreffende de ondersteuning van programma's geschreven in Java:

The product may contain support for programs written in java. Java technology is not fault tolerant and is not designed, manufactured, or intended for use or resale as online control equipment in hazardous environments requiring fail-safe performance, such as in the operation of nuclear facilities, aircraft navigation or communication systems, air traffic control, direct life support machines, or weapons systems, in which the failure of java technology could lead directly to death, personal injury, or severe physical or environmental damage.

21. Toepasselijk Recht en zetel van het gerecht

Als u dit Product vanuit Nederland toegeleverd heeft gekregen valt deze EULA onder de Nederlandse jurisdictie. Geschillen tussen Déhora en haar afnemers zullen worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam, dan wel door een volgens de wet bevoegde rechtbank.

Indien dit Product van buiten Nederland is verkregen kan het zijn dat uw lokale jurisdictie van kracht is.

In geval van enig verschil tussen de Nederlandse en de Engelse tekst van deze algemene voorwaarden zal uitgegaan worden van de Nederlandse tekst.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam, alsmede ten kantore van de Kamer van Koophandel aldaar.

22. Omvang van Overeenkomst

Deze EULA (inclusief addenda of aanpassingen op deze EULA die bij het product gesloten zijn) omvat de gehele overeenkomst tussen u en Déhora betreffende het Product en de ondersteunende diensten (voor zover van toepassing) en vervangen daarmee alle voorgaande of gelijktijdig bestaande mondelinge of schriftelijke communicaties, aanbiedingen of voorstellingen betreffende het Product of andere zaken die onder deze EULA vallen. Bij enig conflict tussen deze EULA en andere voorwaarden, aanbiedingen of beleidsstukken van Déhora zullen de voorwaarden van deze EULA voorgaan.

De volgende voorwaarden, beschikbaar op de Déhora website zijn ook geldig en van toepassing op het Product en zijn door deze verwijzing in dit document opgenomen:

- Déhora Auteursrecht en Handelsmerken Beleid
- Déhora Website Gebruiksvoorwaarden
- Déhora Privacy Beleid
- Déhora Algemene lever- en betalingsvoorwaarden.

Déhora Licentie Overeenkomst

Versie 1.0NL d.d. 20 april 2010

23. Auteursrecht en Merkenrecht

Het Product wordt auteursrechtelijk en met betrekking tot het Merkenrecht en het Intellectueel Eigendom beschermd door nationale en internationale wetten en overeenkomsten. Het beleid van Déhora betreffende Auteursrecht en Merkenrecht is vastgelegd in de Déhora Auteursrecht en Handelsmerken Beleid zoals die op de Déhora website beschikbaar is.

Déhora en haar toeleveranciers bezitten het eigendom, de titel, het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten die van toepassing zijn op het Product.

24. Eigendom van het Product:

Het Product wordt gelicentieerd en niet verkocht.

**Copyright © 1987-2010 Déhora Consultancy Group B.V. Alle rechten voorbehouden.
Déhora Consultancy Group B.V. – Gelderlandplein 75d, 1082 LV, Amsterdam Nederland**