

Déhora Privacy Beleid

Versie 1.0NL d.d. 20 april 2010

Wie zijn wij

Déhora Consultancy Group B.V. ("Déhora", "wij", "ons") is een in Nederland geregistreerd bedrijf (Kamer van Koophandel registratie nummer:). Delen van deze website kunnen betrekking hebben op onze lokale vertegenwoordigers. In het geval wij informatie uit hun naam weergeven zijn wij niet verantwoordelijk voor die informatie. Als u vragen of opmerkingen heeft over die inhoud moet u rechtstreeks met hen contact opnemen. Het beschermen van de privacy van alle gebruikers van onze website(s) en van onze klanten is voor ons zeer belangrijk. In dit document geven wij aan hoe uw persoonlijke informatie door ons behandeld wordt.

Wie bent u, welk soort informatie wordt er verzameld?

Om u te kunnen voorzien van de diensten die u nodig heeft moeten wij weten wie u bent, daarom kan het nodig zijn om, via onze website, enige persoonlijke te verzamelen en vast te leggen. Andere bronnen van informatie die wij gebruiken kunnen komen uit telefonisch overleg, e-mails en geschreven communicatie. Soms is het ook nodig om additionele informatie te vragen zoals mobiele telefoonnummers, faxnummers, e-mailadressen, creditcardgegevens et cetera. Als u één van onze websites gebruikt, kan het nodig zijn om bepaalde informatie te geven zoals uw naam, e-mailadres, een telefoonnummer of andere informatie.

Als u merkt dat onze informatie niet correct is (door fouten of veranderingen) vragen wij u om het ons te laten weten, zodat wij onze gegevens up-to-date kunnen houden.

Waarom verzamelen wij gegevens van bezoekers van onze website en van klanten die onze diensten gebruiken?

De verzamelde informatie kan op verschillende manieren gebruikt worden met als doel:

- Toegangsbeheer voor de Website en de Time-server;
- Het beschermen van onze websites en systemen tegen ongeoorloofde toegang;
- Het verwerken van uw orders;
- Het verzenden van berichten, bij voorbeeld in verband met dringende product aanpassingen (updates);
- Het bijhouden van onze administratie;
- Het uitvoeren van markt onderzoek;
- Het bijhouden van activiteiten op onze website;
- Het verbeteren van de kwaliteit van onze diensten;
- Het maken van een persoonlijk profiel, zodat we u kunnen informeren over bepaalde producten, diensten of evenementen die voor u van belang kunnen zijn.

De aard van de communicatie die u kunt ontvangen

We zullen nooit SPAM (ongevraagde of ongewenste e-mail) versturen. Doordat u ons uw e-mailadres geeft stemt u er in toe dat we u informatie over product updates en eventueel marketing informatie over nieuwe producten of diensten zenden.

Betreffende product updates:

Soms kan het voorkomen dat, voor de juiste werking van de software, wij u een bericht moeten sturen; dit type bericht wordt dan per e-mail gestuurd en dit moet altijd toegestaan worden. Het zou kunnen voorkomen dat uw software anders niet meer correct werkt.

Betreffende marketing informatie:

U heeft het recht om het verzenden van informatie over nieuwe producten of diensten tegen te houden. Laat ons dan weten dat u deze informatie niet meer wenst te ontvangen, onder vermelding van de bovengenoemde contactinformatie,

Déhora Privacy Beleid

Versie 1.0NL d.d. 20 april 2010

Phishing en ander misbruik van elektronische communicatie

Wij zullen u nooit verzoeken om persoonlijke gegevens te bevestigen, zoals Naam, Adres, Geboortedatum etc. Mocht u dergelijke e-mail ontvangen dan bestaat er een duidelijk vermoeden van boze opzet en raden wij u zelfs aan NIET TE ANTWOORDEN. Afzenders van berichten van deze aard moeten bij voorkeur blokkeren in uw e-mail programma.

Voor alle duidelijkheid Wikipedia zegt hier over: Phishing is een vorm van internetfraude. Het bestaat uit het oplichten van mensen door ze te lokken naar een valse (bank)website, die een kopie is van de echte website en ze daar — nietsvermoedend — te laten inloggen met hun inlognaam en wachtwoord of hun creditcardnummer. Hierdoor krijgt de fraudeur de beschikking over deze gegevens met alle gevolgen van dien.

Zal deze informatie ooit voor andere doelen gebruikt worden?

Buiten Déhora en bij Déhora aangesloten of met Déhora samenwerkende bedrijven zal deze informatie aan niemand ter beschikking gesteld worden. De informatie zal alleen in uw voordeel gebruikt worden voor diensten die van ons afgenomen worden.

Om u te kunnen voorzien van alle producten en diensten die u nodig heeft kan het gebeuren dat we persoonlijke informatie naar andere landen moeten zenden, waarbij uw privacy rechten mogelijk minder sterk beschermd zijn dan in Nederland. Déhora zal echter altijd stappen ondernemen om uw persoonlijke details zo goed mogelijk te beschermen.

Juridisch

Alle informatie die wij verzamelen wordt gebruikt en beschermd in overeenstemming met de huidige wetten betreffende de bescherming van gegevens en met dit Privacy beleid.

Cookies

Op onze site(s) gebruiken we een standaard middel om informatie vast te leggen 'Cookies' geheten. Cookies zijn kleine stukjes informatie die op uw computer worden vastgelegd. Met deze informatie kunnen we u identificeren en vastleggen welke van onze producten u gebruikt. Dit komt onze service aan u ten goede. Hoewel de meeste browser (ook *internetbrowser*, (*web*)*bladeraar* of *webverkenner* genoemd) Cookies automatisch accepteren zou u de instelling zo kunnen veranderen dat dit niet meer mogelijk is. Dit zal echter als gevolg hebben, dat sommige van onze diensten beperkt of onmogelijk gemaakt worden.

Doorklikmogelijkheden

Soms komen er op de Déhorawebsite doorklikmogelijkheden ("links") naar andere websites of links voor om software van andere websites te kopiëren (te downloaden). Omdat wij geen controle hebben over deze mogelijkheden kunnen wij ook geen verantwoordelijkheid aanvaarden over de inhoud, het privacy beleid of de veiligheid van dergelijke websites. Wij raden u aan om het privacy- en het veiligheidsbeleid van elke website die u bezoekt te controleren.

Toegang tot persoonlijke gegevens

U hebt het recht om informatie op te vragen over de persoonlijke gegevens die wij van u vastgelegd hebben.

Contact opnemen met Déhora

Als u aanvullende informatie nodig heeft of als u commentaar dan wel vragen heeft over deze website, of over enig aspect van onze diensten vragen we u contact op te nemen via:

Déhora Consultancy Group B.V.
Ter attentie van: Working Time Office
Gelderlandplein 75d
1082 LV AMSTERDAM
Postbus 7850
1008 AB AMSTERDAM
Nederland
info@workingtimeoffice.nl