

Samenvatting CAO-Gehandicaptenzorg

Evaluatieset voor Verplegend & Verzorgend Personeel (1)

Déhora Consultancy Group is een internationaal opererend organisatieadviesbureau op het gebied van personele planningsvraagstukken. Met honderd medewerkers ondersteunen en begeleiden wij bedrijven en organisaties in alle sectoren bij de inzet van arbeid. Dat doen we al meer dan twintig jaar.

Normen (> 18 jaar)

Arbeids- en rusttijdenpatroon

Dagelijkse minimale onafgebroken rusttijd

Wekelijkse minimale onafgebroken rusttijd

Minimum rust na een nachtdienst

Minimum rust na een reeks van nachtdiensten

Maximum arbeidstijd per dienst

Maximale wekelijkse arbeidstijd

Arbeidstijd per dienst > 5½ uur

Arbeidstijd per dienst > 10 uur

Evaluatieset CAO-GHZ Basisnormen

Deze evaluatieset toont de arbeidstijd- en rustnormen conform de CAO-Gehandicaptenzorg (CAO-GHZ 2009-2011) die van toepassing is op verplegend en verzorgend personeel (vanaf 18 jaar en ouder). Deze normen zijn samengevat in evaluatieregels die in de Working Time Evaluator module van de Working Time Office® kunnen worden geëvalueerd. Afhankelijk van de type diensten, medewerkers en aanvullende bedrijfspecifieke regels wordt de exacte evaluatieset samengesteld tijdens de implementatie.

Uitgangspunten

- De huidige regelingen conform CAO-GHZ 2009-2011 Verpleging en Verzorging, Regelgeving Arbeidstijdenwet (ATW) en Arbeidstijdenbesluit (ATB) Verpleging en Verzorging.
- Definitie Pauze: Is een periode van minimaal 15 minuten onafgebroken rust tijdens een dienst waarin de werknemer geen enkele verplichting heeft ten aanzien van de bedongen arbeid.
- Definitie Nachtdienst: Een dienst waarin meer dan 1 uur arbeid wordt verricht gedurende het tijdvenster van 00:00 tot 06:00 uur.
- Definitie Consignatie: Een tijdruimte tussen twee elkaar opeenvolgende diensten of tijdens een pauze waarin de werknemer uitsluitend verplicht is om bereikbaar te zijn om ingeval van onvoorziene omstandigheden op oproep de bedongen arbeid zo spoedig mogelijk te verrichten. Deze normen voor consignatie worden buiten beschouwing gelaten (zijn eventueel wel beschikbaar) omdat volgens het Arbeidstijdenbesluit in de meeste gevallen alleen gebruik mag worden gemaakt van Bereikbaarheidsdiensten.

Normen CAO-Gehandicaptenzorg (Verpleging en Verzorging)

Mededelingstermijn

Deze is 28 dagen van tevoren. Indien dit in verband met de aard van de arbeid onmogelijk is worden de rusttijden in ieder geval 28 dagen van tevoren meegedeeld en 4 dagen van tevoren de begin- en eindtijden van de arbeid. Bij collectieve regeling óf met instemming van de individuele medewerker kan hiervan worden afgeweken

Minimum rusttijden

11 uur per 24 uur. De periode start op het eerste moment vanaf verrichten arbeid op de dag

1 x per periode van 7 x 24 uur is de dagelijkse rust in te korten tot minimaal 8 uur

Hetzij 36 uur per periode van 7 x 24 uur, hetzij 72 uur per periode van 14 x 24 uur, op te splitsen in perioden van minimaal 32 uur waarin geen arbeid wordt verricht

14 uur, na een dienst die eindigt na 02:00 uur 's nachts

1 x per periode van 7 x 24 uur is de rust na een nachtdienst in te korten tot minimaal 8 uur

Op een verlengde nachtdienst moet minimaal 12 uur rust volgen

46 uur, na een reeks van 3 of meer achtereenvolgende nachtdiensten

Maximum arbeidstijden

10 uur, in uitzonderlijke situaties uit te breiden tot 12 uur

Per week 60 uur

Per 4 weken gemiddeld 55 uur (bij collectieve regelingen kan dit komen te vervallen)

Per iedere 16 weken gemiddeld 48 uur per week

Pauzes

Minimaal ½ uur pauze
Eventueel op te splitsen in 2 x ¼ uur pauze

Minimaal ½ uur pauze
Eventueel op te splitsen in 2 x ¼ uur pauze

Samenvatting CAO-Gehandicaptenzorg

Evaluatieset voor Verplegend & Verzorgend Personeel (2)

Normen (> 18 jaar)	
Maximum arbeidstijd per nachtdienst	Maximum nachtarbeidstijden
Maximum wekelijkse arbeidstijd bij nachtdiensten	Een nachtdienst is een dienst waarin meer dan 1 uur arbeid wordt verricht tussen 00:00 uur en 06:00 uur
Maximumaantal diensten in een reeks met nachtdiensten	9 uur, met een max. van 10 uur
Maximum aantal achtereenvolgende diensten in een reeks met 1 of meer nachtdiensten	De nachtdienst kan worden verlengd tot maximaal 12 uur arbeidstijd (verlengde nachtdienst)
Maximumaantal verlengde nachtdiensten	Per 16 weken gemiddeld 40 uur per week indien er sprake is van 16 of meer nachtdiensten in die periode
Maximumaantal wekelijkse nachtdiensten	Maximumaantal nachtdiensten
1 ^e uitzondering op arbeidsverbod	7 nachtdiensten
2 ^e uitzondering op arbeidsverbod	7 diensten, waarna deze reeks dient te worden onderbroken door 32 uur rust
Zondagsbepaling	Bij collectieve regeling kan naar 8 uur diensten worden uitgeweken
Minimaal aantal vrije weekenden per kalenderjaar	Maximaal 5 x per 14 etmalen en 22 x per 52 weken te verlengen tot 12 uur
Minimumarbeidstijd bij oproep in consignatie	Maximaal 43 nachtdiensten per 16 weken.
Minimumaantal perioden zonder consignatie	Bij collectieve regeling kan worden afgeweken tot maximaal 140 nachtdiensten die eindigen na 02.00 uur per 52 weken of maximaal 38 uur arbeid tussen 00.00 en 06.00 uur
Consignatie voor en na een nachtdienst	Zondagarbeid (<i>Op zondag wordt geen arbeid verricht, tenzij ...</i>)
Maximum arbeidstijd tijdens consignatie	Tenzij het tegendeel is bedongen en uit de aard van de arbeid voortvloeit
Wekelijkse maximum arbeidstijd met nachtconsignatie	Tenzij de bedrijfsomstandigheden dit noodzakelijk maken en het medezeggenschapsorgaan daarmee instemt, en de betrokken werknemer daar voor dat geval mee instemt
	In geval van arbeid op zondag tenminste 22 vrije zondagen per 52 weken, op verzoek kan de werknemer hiervan afwijken.
	Weekend
	22 weekenden per jaar 52 weken
	Consignatie
	½ uur
	Een oproep tijdens consignatie is geen dienst, maar wel arbeidstijd. De arbeidstijd vangt aan op het moment van oproep
	Per 28 etmalen 14 perioden van minimaal 24 uur, en minimaal 2 x 48 uur vrij van arbeid
	11 uur voor en 14 uur na een nachtdienst is consignatie niet toegestaan
	13 uur per 24 uur
	Per 16 weken gemiddeld 40 uur per week, hetzij gemiddeld 45 uur arbeidstijd per week (totaal 720 uur) , mits bij arbeid uit een oproep tussen 00:00 en 06:00 uur uiterlijk om 24:00 uur daarop een rust volgt van minimaal 8 uur.

Roosters evalueren op de Arbeidstijdenwet, Arbeidstijdenbesluit en CAO regels met de Working Time Evaluator module van Working Time Office®

Samenvatting CAO-Gehandicaptenzorg

Evaluatieset voor Verplegend & Verzorgend Personeel (3)

Normen (> 18 jaar)
Maximumarbeidstijd tijdens bereikbaarheidsdienst
Bereikbaarheidsdienst voor en na een nachtdienst
Maximumaantal bereikbaarheidsdiensten
Maximum wekelijkse arbeidstijd bij bereikbaarheidsdiensten
Maximumaantal bijzondere diensten

Normen (> 18 jaar)
Minimumrusttijd voor en na een aanwezigheidsdienst
Wekelijkse minimumrusttijd bij aanwezigheidsdiensten
Wekelijkse maximumarbeidstijd bij aanwezigheidsdiensten
Maximum aantal aanwezigheidsdiensten

Evaluatieset CAO-GHZ Bereikbaarheidsdiensten

Indien aan medewerkers bereikbaarheidsdiensten worden opgelegd dan zijn de volgende aanvullende evaluatieregels en uitgangspunten van belang:

- Definitie Bereikbaarheidsdienst = een dienst, waarin de werknemer buiten de vastgestelde werktijd op oproep beschikbaar moet zijn om zo spoedig mogelijk arbeid te verrichten.
- Oproep = volgens de ATW vangt een oproep aan zodra de werknemer wordt opgeroepen om arbeid te verrichten (bijvoorbeeld telefoontje thuis) en eindigt zodra de medewerker de arbeid beëindigt.

Normen CAO-Gehandicaptenzorg (Verpleging en Verzorging)
13 uur per 24 uur Voor iedere oproep geldt een minimale arbeidstijd van 0,5 uur en bij minder dan 30 minuten tussen twee oproepen geldt de tussenliggende tijd ook als arbeidstijd.
11 uur voor en 14 uur na een nachtdienst niet toegestaan
3 per periode van 7 x 24 uur
32 per 16 weken
Indien meer dan gemiddeld 40 uur per week per 16 weken, indien sprake van 16 of meer 'nachtelijke' bereikbaarheidsdiensten.
Indien na de laatste oproep tijdens het nachtvenster wordt voldaan aan de uitslapmogelijkheid dan geldt een maximum van 45 uur per week
3 per periode van 7 x 24 uur
32 per 16 weken

Evaluatieset CAO-GHZ Aanwezigheidsdiensten

Indien in het rooster ook gebruik wordt gemaakt van aanwezigheidsdiensten (ook wel slaapdiensten genoemd) dan gelden de volgende evaluatieregels en uitgangspunten:

- Definitie Aanwezigheidsdienst (AWD): een aaneengesloten periode van maximaal 24 uur waarin de werknemer, zo nodig naast het verrichten van een actieve dienst, verplicht is om aanwezig te zijn om op oproep zo spoedig mogelijk de bedongen arbeid te verrichten.

Normen CAO-Gehandicaptenzorg (Verpleging en Verzorging)
<u>Bij collectieve regeling is toegestaan:</u> Voor en na de aanwezigheidsdienst minimaal 11 uur rust, hetgeen mag worden ingekort tot 1 x 10 of 1 x 8 uur. Deze rustinkorting van minimaal 10 en minimaal 8 uur mogen ieder maximaal 1 x per 7 x 24 uur worden toegepast. Bij een rustinkorting moet compensatie bij de volgende rustperiode plaatsvinden.
<u>Bij collectieve regeling is toegestaan:</u> Minimaal 90 uur rust per 7 x 24 uur, waarvan tenminste 1 x 24 uur rust en 4 x 11 uur rust en 1 x 10 uur en 1 x 8 uur.
Per 26 weken gemiddeld 48 uur per week met opt-out mogelijkheid: bij individuele instemming werknemer 56 uur.
Maximaal 52 x per 26 weken

Roosters evalueren op de Arbeidstijdenwet, Arbeidstijdenbesluit en CAO regels met de Working Time Evaluator module van Working Time Office®

Samenvatting CAO-Gehandicaptenzorg

Evaluatieset voor Verplegend & Verzorgend Personeel (4)

Full Service Concept

Onze dienstverlening op het gebied van planning & scheduling is uniek te noemen: we doen onderzoek, geven advies en detacheren deskundige planners. Daarnaast verzorgen wij trainingen en kunt u bij ons terecht voor de levering of ontwikkeling van planningssoftware.

Samenvatting Onregelmatigheidstoelagen Rapportages

Op het meeste personeel dat werkzaam is in de Gehandicaptenzorg is de CAO-GHZ van toepassing. De onderstaande tabel toont de vergoeding (in percentages) voor onregelmatige diensten. Deze normen zijn samengevat in rapportages die in de Working Time Reports (WTR) module, welke deel uit maakt van de Working Time Office[®] suite en standaard beschikbaar zijn voor het rapporteren van dit type onregelmatigheidstoelage (ORT). Op lokaal niveau kunnen afwijkende onregelmatigheidstoelagbepalingen van toepassing zijn. Buiten beschouwing zijn gelaten de overige vergoedingen, welke op aanvraag als nieuwe regel aan de rapportages kunnen worden toegevoegd. Exporteren van de uurrapportages naar een salarissysteem is optioneel ook mogelijk.

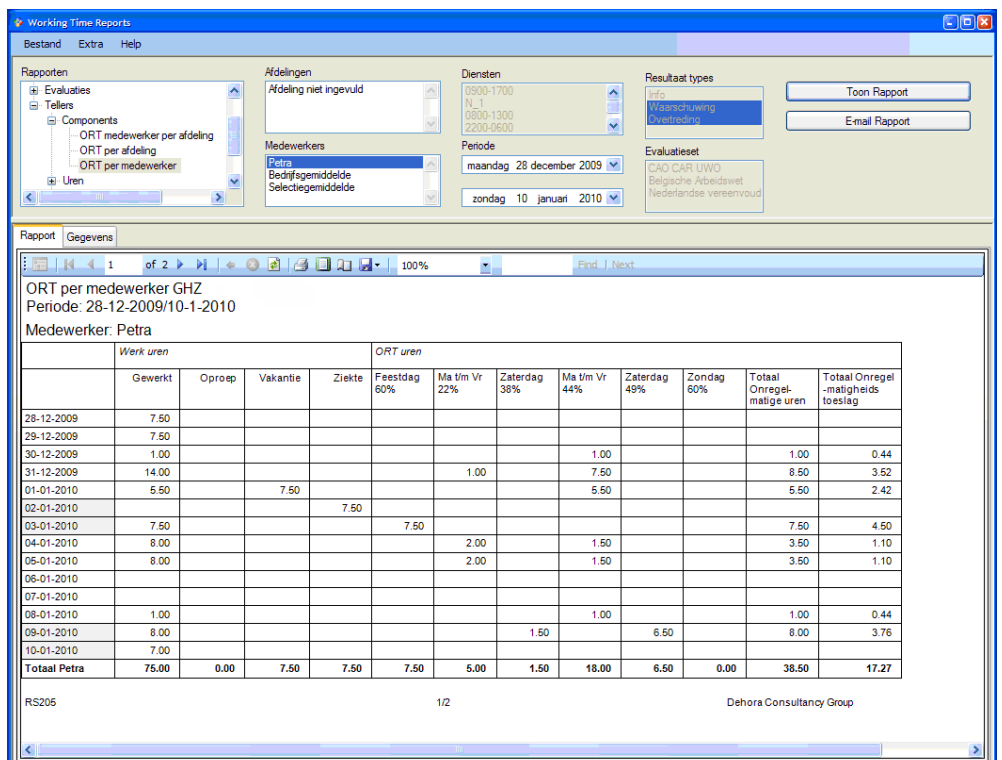
Normen onregelmatigheidstoelagen CAO-GHZ (Verpleging en Verzorging)	
Maandag t/m vrijdag tussen 06.00 en 07.00 uur en tussen 20.00 en 22.00 uur	22%
Maandag t/m vrijdag tussen 00.00 en 06.00 uur en tussen 22.00 en 24.00 uur	44%
Zaterdag tussen 06.00 en 08.00 uur en tussen 12.00 en 22.00 uur	38%
Zaterdag tussen 00.00 en 06.00 uur en tussen 22.00 en 24.00 uur	49%
Zon en feestdagen tussen 00.00 en 24.00 en op alle uren die vallen tussen 18.00 en 24.00 op 24 en 31 december	60%

Basisnormen vergoeding onregelmatige dienst

Onder onregelmatige dienst verstaan: de arbeid die volgens rooster wordt verricht op de uren als vermeld in artikel 7:1 lid 4. Onder onregelmatige diensten wordt mede verstaan arbeid die door een deeltijdwerker niet volgens rooster wordt verricht op de uren als vermeld in artikel 7:1.1.

ORT rapportage in de Working Time Reports module

Voorbeeld ORT rapport per medewerker om af te drukken, als PDF of Excel[®] bestand op te slaan of te e-mailen naar de betreffende medewerkers.



The screenshot shows the 'Working Time Reports' application window. The main report area displays the following information:

- Report Title:** ORT per medewerker GHZ
- Period:** 28-12-2009/10-1-2010
- Employee:** Petra

	Werk uren				ORT uren						Totaal Onregelmatige uren	Totaal Onregelmatige toeslag	
	Gewerkt	Oproep	Vakantie	Ziekte	Feestdag 60%	Ma t/m Vr 22%	Zaterdag 38%	Ma t/m Vr 44%	Zaterdag 49%	Zondag 60%			
28-12-2009	7.50												
29-12-2009	7.50												
30-12-2009	1.00							1.00			1.00	0.44	
31-12-2009	14.00						1.00	7.50			8.50	3.52	
01-01-2010	5.50		7.50					5.50			5.50	2.42	
02-01-2010				7.50									
03-01-2010	7.50				7.50						7.50	4.50	
04-01-2010	8.00					2.00		1.50			3.50	1.10	
05-01-2010	8.00					2.00		1.50			3.50	1.10	
06-01-2010													
07-01-2010									1.00		1.00	0.44	
08-01-2010	1.00										1.00	0.44	
09-01-2010	8.00						1.50		6.50		8.00	3.76	
10-01-2010	7.00												
Totaal Petra	75.00	0.00	7.50	7.50	7.50	5.00	1.50	18.00	6.50	0.00	38.50	17.27	

At the bottom of the window, it shows 'RS205', '1/2', and 'Dehora Consultancy Group'.

Déhora Consultancy Group B.V.

Gelderlandplein 75d
1082 LV Amsterdam
Postbus 7850

1008 AB Amsterdam

t: +31 (0)20-4044042

f: +31 (0)20-4044676

i: www.dehora.nl

e: info@dehora.nl

Working Time Office[®]

t: +31 (0)20-4044042

h: 0900-3333336 (€0,80 c.p.m.)

i: www.workingtimeoffice.nl

e: info@workingtimeoffice.nl

