



JAARGETIJDEN

Magazine van Déhora Consultancy Group - Amsterdam

Themanummer Working Time Evaluator

**Roosters op wet- en regelgeving
evalueren, bespaart u heel veel...**

Arbeidsinspectie start met
Working Time Evaluator[©]

Over de WTE: 'Een rooster
moet gewoon kloppen'

Valide roosters voor artsen in
opleiding bij De Jonge Orde

Rijkswaterstaat: nu goed
inzicht in planning

Nieuw: WTE Results



DÉHORA passie voor planning
consultancy group



Arbeidsinspectie start met Working Time Evaluator[®]

‘WE HEBBEN ER GEEN OMKIJKEN NAAR’

Met de nieuwe Arbeidstijdenwet op komst, zocht de Arbeidsinspectie een applicatie om de werk- en rusttijden te controleren. Juist op dat moment kwam Déhora Consultancy Group met de Working Time Evaluator.

‘Het zijn onze inspecteurs die de arbeidstijden controleren, ze zijn niet te vervangen door machines’, benadrukt Dick Korver, specialist arbeid & organisatie en ergonomie, meteen. ‘Maar de materie is zeer complex en volumineus. Daarom zochten we een hulpmiddel.’ De Arbeidsinspectie schreef een tender uit om drie aanbieders te kunnen vergelijken en besloot aan de hand daarvan met Déhora in zee te gaan.

Geen omkijken naar

Korver: ‘Déhora is een bedrijf met reputatie. Het heeft de know-how in huis en het product van Déhora was aantrekkelijk. In tegenstelling tot applicaties van andere aanbieders wordt de WTE volledig beheerd door Déhora. Het enige wat wij hoeven te doen, is onze gegevens invoeren en ze via een online verbinding met Déhora laten controleren. We hebben er zo geen omkijken naar.’

Zo weinig omkijken als de Arbeidsinspectie er nu naar heeft, zo intensief was Korver betrokken bij de invulling van de WTE. ‘De ontwikkeling van de applicatie ligt geheel bij Déhora maar de kennis van de wet zit ook bij ons. Om de applicatie kloppend te krijgen, hebben we veel vragen moeten beantwoorden over de Arbeidstijdenwet en de regels van het Arbeidstijdenbesluit.’

Gegevens afgeschermd

Déhora heeft de Arbeidsinspectie verzekerd dat de gegevens die de inspecteurs invoeren goed zijn afgeschermd. Net als de gegevens van alle andere gebruikers. Want al tijdens de tender benadrukte Déhora dat de WTE breed in de markt zou worden gezet. Dat heeft te maken met een sociale bezorgdheid van Déhora. Het bedrijf komt vaak situaties tegen die slecht zijn voor de gezondheid van medewerkers en het verloop in de organisatie. Daarom kunnen bedrijven en organisaties tegen een geringe prijs een licentie of abonnement nemen en mogen

werknemers met de WTE zelfs gratis hun rooster controleren. Dat vindt de Arbeidsinspectie een prima uitgangspunt. ‘Wij komen nog veel bedrijven tegen die er niet voor schromen de duurste adviseurs in te schakelen voor hun belastingzaken, maar wel beknibbelen op advies voor hun kostbaarste productiemiddel: de factor arbeid. Daar komen wij op bezoek. Maar bedrijven die het goed willen doen, kunnen daar zelf de WTE bij gebruiken.’ Vorig jaar is een groot aantal arbeidsinspecteurs opgeleid op de gewijzigde Arbeidstijdenwet. Inmiddels gebruiken zij bij hun dagelijkse arbeid- en rusttijden inspecties de WTE. Er is ook een koppeling met ons administratiesysteem gemaakt, waarin direct de rapportages worden opgenomen en gecombineerd met de betreffende wetteksten. De WTE bespaart ons echt heel veel tijd en moeite. ■

Kijk voor meer informatie over de WTE op: www.workingtimeevaluator.com



OVER DE WTE: 'EEN ROOSTER MOET GEWOON KLOPPEN'

Hij vond dat het er móest komen: simpele, betaalbare software om kloppende roosters mee te maken. Wilfried de Graaf, manager van Déhora Software, zette zijn schouders eronder en ontwikkelde de Working Time Evaluator® (WTE) inmiddels in drie varianten: de WTE for Excel, de WTE for Internet en de WTE Results.

Wilfried de Graaf begon twee jaar geleden met zijn team aan de ontwikkeling van de Working Time Evaluator. 'Dat kwam niet uit de lucht vallen', vertelt hij. 'Déhora wil graag meer dan een adviseur zijn voor haar klanten. Een goed advies is mooi, maar juist de vertaling naar de praktijk vinden veel klanten belangrijk.'

Van nood een deugd

Het lag voor de hand om planningssoftware aan te bieden. 'Maar dat was niet zo gemakkelijk', herinnert De Graaf zich. 'Dat had ik al ervaren bij mijn vorige bedrijf, waar ik ook planningssoftware ontwikkelde. De producten van grote softwarehuizen hebben veel tekortkomingen. Ze maken mooie roosters, maar in de praktijk voldoen ze vaak niet aan de Arbeidstijdenwet, laat staan aan het Arbeidstijdenbesluit of CAO-regelingen.' Van de nood maakte De Graaf een deugd: hij ontwikkelde samen met zijn team een rooster-analysetool: de Working Time Evaluator.

'We zijn uitgegaan van de praktijk', vertelt De Graaf. 'De meeste planners maken hun roosters in Excel. Het aanschaffen van speciale planningssoftware is vaak erg duur, vooral voor kleine bedrijven of kleine afdelingen. Met de WTE maak je zelf roosters in Excel en via een internetverbinding met Déhora worden de roosters gecon-



troleerd op wet- en regelgeving. De WTE is interessant voor alle bedrijven met nacht-, avond- of weekenddiensten.'

Stapje verder

De Working Time Planner (WTP) waaraan momenteel ook wordt gewerkt, gaat nog een stap verder. 'De WTP is bedoeld voor organisaties die werken met lastige, op taken gebaseerde planningen. Bijvoorbeeld de thuiszorg, een installatiebedrijf of een supermarkt. Als de planner de werkplanning invoert, combineert de WTP dat met het beschikbare personeel. Er verschijnt automatisch een rooster dat waar nodig kan worden aangepast. Dit proces kan in stappen worden uitgevoerd, precies zoals de planner handmatig te werk gaat, maar dan veel sneller zonder tijdrovende gepuzzel. Wie dat wil, kan het rooster vervolgens met de WTE controleren.' Déhora Software is nu zeven man sterk. Niet iedereen vindt het logisch dat een adviesbureau ook inzet op software, maar volgens De Graaf is het een ideale combinatie. 'In autoterminen gesproken zijn wij de dealer, de garage én de fabrikant. Je hebt ze allemaal nodig.' Voor De Graaf is het een verademing dat de WTE er nu is. 'Het móest er gewoon komen want wat heb je nu aan een rooster als het niet klopt en je personeel ziek wordt, wegloopt of je kans op boetes loopt?' ■

VALIDE ROOSTERS VOOR ARTSEN IN OPLEIDING

Artsen in opleiding tot medisch specialist (Aios) kunnen sinds kort in een handomdraai laten controleren of hun rooster voldoet aan de geldende wet- en regelgeving. Dat is het resultaat van een samenwerkingsovereenkomst tussen Déhora, De Jonge Orde en de Orde van Medisch Specialisten.

De afgelopen jaren hebben de media regelmatig aandacht besteed aan de lange werktijden en de hoge werkdruk bij artsen in opleiding. Maar is het echt zo bar gesteld? Wouter Bóza, voorzitter van De Jonge Orde en Aio anesthesiologie, schuift aan in zijn groen-witte operatiekleding. Hij kan elk moment worden opgepiept in de operatiekamer van het UMCU.

Bóza kiest zijn woorden zorgvuldig: 'De meeste Aios zijn enthousiaste mensen, tussen de 25 en 35. Ze hebben een druk leven, want ze

hebben naast hun werk vaak ook een gezin met jonge kinderen. Van oudsher hebben Aios een meester-gezelrelatie met de specialist. Aios zijn afhankelijk van hun opleider en zullen daardoor minder snel op hun strepen gaan staan.'

Roosters controleren

In de praktijk blijkt het lastig te zijn om een kloppend rooster te maken. 'De roosters worden in de meeste ziekenhuizen opgesteld

Arbeidsinspectie, Orde van Medisch Specialisten en De Jonge Orde: 'Ziekenhuizen, gebruik WTE'

'Wij vinden het van groot belang dat de Arbeidstijdenwet in ziekenhuizen goed wordt uitgevoerd', zegt Adriaan Taselaar, secretaris Kamer Dienstverband bij de Orde van Medisch Specialisten. 'Daarom hebben wij de koepelorganisaties in de zorg aangeraden de WTE te gebruiken. Het instrument is speciaal gecreëerd voor Aios. Als je de WTE gebruikt, dan weet je dus dat je juist zit', aldus Taselaar. 'Ook de Arbeidsinspectie heeft de koepelorganisaties in de zorg aangeraden met de WTE te gaan werken', bevestigt Dick Korver, specialist arbeid & organisatie van de Arbeidsinspectie. 'Als ziekenhuizen hun zaken voor elkaar willen hebben, dan kunnen ze het beste de WTE gebruiken.'

Online het rooster controleren: hoe werkt dat?

- Op de website van De Jonge Orde staat de WTE, een Excelbestand waarop de leden van De Jonge Orde hun rooster kunnen invullen.
- Allerlei soorten diensten kunnen worden verwerkt, ook de nacht-, avond- of weekenddiensten evenals bereikbaarheidsdiensten en aanwezigheidsdiensten. De Aios kan het rooster naar De Jonge Orde versturen.
- De Jonge Orde zendt het rooster vervolgens via een beveiligde internetverbinding naar Déhora.
- De WTE-server toetst het rooster aan de laatste wet- en regelgeving en stuurt de evaluatie naar De Jonge Orde.
- De Jonge Orde verstrekt binnen twee werkdagen de evaluatie én een op maat gesneden juridisch advies aan de (groep) Aios.





dr. R. Baumgarten, Arts Klinische Chemie en
Voorzitter van de Kamer Dienstverband

W.G.G. Bóza, Aios Anesthesiologie
Voorzitter De Jonge Orde

dr. ing. B. Jansen
Algemeen Directeur Déhora Consultancy Group

door een collega-Aio', zegt Bóza. 'Dat kan heel handig zijn. Als je een bepaalde avond niet kunt werken, dan houdt je collega daar rekening mee. Maar of die collega ook alle regels kent, dat is maar de vraag.' Zo'n anderhalf jaar geleden besloot De Jonge Orde een nieuwe dienst aan te bieden. Aios die vraagtekens stelden bij hun werktijden, konden hun rooster laten controleren. Waarom? 'Van Aios kun je niet verwachten dat ze alle regels van de Arbeidstijdenwet, het Arbeidstijdenbesluit en de cao's kennen', vindt Dino Jongasma, arbeidsjurist voor De Jonge Orde. Het controleren deed Jongasma handmatig. 'Daarnaast gaf ik ook een praktische handreiking en juridisch advies voor de Aios die de roosters maakten.'

WTE: valide en uniform

Het handmatig controleren van roosters bezorgde Jongasma veel werk. 'Bovendien wilden we toe naar een uniforme manier van roosteren voor Aios en eensluidende definities van bijvoorbeeld een bereikbaarheidsdienst en een aanwezigheidsdienst, ook wel wacht- of slaapdienst genoemd', vertelt hij. De beroepsbelangenvereniging voor en door Aios heeft de Working Time Evaluator® (WTE) van Déhora gekozen als instrument om te komen tot eenduidigheid en uniformiteit. Met de WTE van Déhora kunnen leden van De Jonge Orde hun rooster gelijktijdig laten toetsen aan de Arbeidstijdenwet, het Arbeidstijdenbesluit én aan regelingen uit de CAO Ziekenhuizen, de CAO UMC en de CAO GGZ. Bóza: 'De WTE kan Aios helpen bij het opstellen van roosters. Tegelijkertijd is het een mooi, objectief instrument om aan te tonen dat een rooster wel of niet aan de regels voldoet. De WTE is namelijk goedgekeurd door de Arbeidsinspectie.' ■

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	De roostercontrole is uitgevoerd							
2	Rooster evalueren							
3	Medewerkers	zo 30-12-07	ma 31-12-07	di 01-01-08	wo 02-01-08	do 03-01-08	vr 04-01-08	za 05-01-08
4	Bregman (rotende diensten)	M	D	O	M	N	M	N
5	Dijkstra	O	O	M	O	N	M	N
6	Fransen	M	M	N	N	(INFO)	(INFO)	
7	Gans	O	O	M	M	N	M	N
8	Graven	O	O	M	M	N	M	N
9	Heijering (verlof)	M	M	N	N[V]	[V]		M
10	Hendriks (dagdiensten + ziek)	D	D					
11	Jong de (dagdiensten + realisatie)	D	D					
12	Klaassen (dagdiensten + pauze)	D P1200-1330	D P1200-1230					
13	Kok (nachtdiensten + reeks)	N	N					
14	Langer (handmatige diensten + verlof)	0830-1700	0830-1800					
15	Leeuwen van (consignatie)	C	C1700-0600					
16	Lubek (consignatie + oproep)	C	D-C	C(0100-0130)	C	C1700-0600 (2000-2015); 2200-	0830-1700; C1700-0600	





Management Rooster Toolkit voor maandelijks roosteradvies

‘RIKSWATERSTAAT HEEFT NU GOED INZICHT IN DE PLANNING’

Op zijn bureau staan twee gele autootjes, replica's van de wagens waarmee Rijkswaterstaat rijdt. ‘Kijk’, zegt Aart Teeuwen, ‘het gaat om de wegininspecteurs die in deze auto's rijden.’ Om te weten of zijn planningen voor de wegininspecteurs voldoen aan de wet- en regelgeving, maakt Teeuwen gebruik van de Management Rooster Toolkit van Déhora.

Aart Teeuwen is teamleider operationeel beheer en verkeer bij Rijkswaterstaat Noord-Holland. Vanuit zijn kantoor in Alkmaar zorgt hij ervoor dat er altijd genoeg wegininspecteurs op de weg zijn. Want als er ergens een calamiteit is, dan moet Rijkswaterstaat binnen vijftien minuten aanwezig zijn om ervoor te zorgen dat het verkeer zo snel mogelijk kan doorstromen.

Praktijk is weerbaarstig

‘Déhora maakt jaarlijks een grondrooster voor ons waaruit we een weekrooster destilleren’, vertelt Teeuwen. ‘Maar de praktijk is weerbaarstig. Mensen worden ziek, volgen een cursus of een calamiteit duurt langer dan hun dienst en dan werken ze door. En als het stormt, sneeuwt of ijzelt dan moet ik halsoverkop extra mensen inzetten.’ Het gevolg is, dat zijn twintig medewerkers veel overuren draaien. ‘Dat moet je niet willen’, zegt Teeuwen. ‘Het mag niet volgens de Arbeidstijdenwet maar ik moet er ook niet aan denken dat er iets gebeurt doordat iemand ongemerkt oververmoeid is geraakt.’

Maandelijks evaluatie

In hoeverre wijken de werkelijk gemaakte uren af van het grondrooster? En hoe kunnen we dit in de toekomst voorkomen? Dat vroeg Teeuwen aan Déhora. Een oplossing was snel gevonden.

Rijkswaterstaat stuurde maandelijks de planningen in Excel naar Déhora, mét een overzicht van de werkelijk gemaakte uren. ‘Gedurende een jaar heeft Déhora elke maand de werkelijk gemaakte uren getoetst aan de Arbeidstijdenwet. In de maandelijkse rapportage zagen we waar we over de schreef gingen en hoe we de planning konden verbeteren. Ik ben er heel blij mee want de Arbeidstijdenwet is voor een leek als ik niet te doorgronden. Deze evaluatie heeft me goed inzicht gegeven.’

Rijkswaterstaat heeft de maandelijkse evaluatie een jaar toegepast. ‘Nu gaan we zelf proberen de weekplanningen verder te verbeteren. Ik verwacht dat we aan het einde van het jaar Déhora om een evaluatie vragen om te zien of dat ons inderdaad is gelukt.’ ■

Management Rooster Toolkit

De Management Rooster Toolkit is een nieuwe dienst van Déhora. Wilt u ook een maandelijkse evaluatie van uw rooster en een helder managementadvies op maat om betere resultaten te behalen? Bel voor meer informatie met Déhora Consultancy Group, telefoon 020- 404 40 42, en vraag naar Wilfried de Graaf.



Nieuw: WTE Results

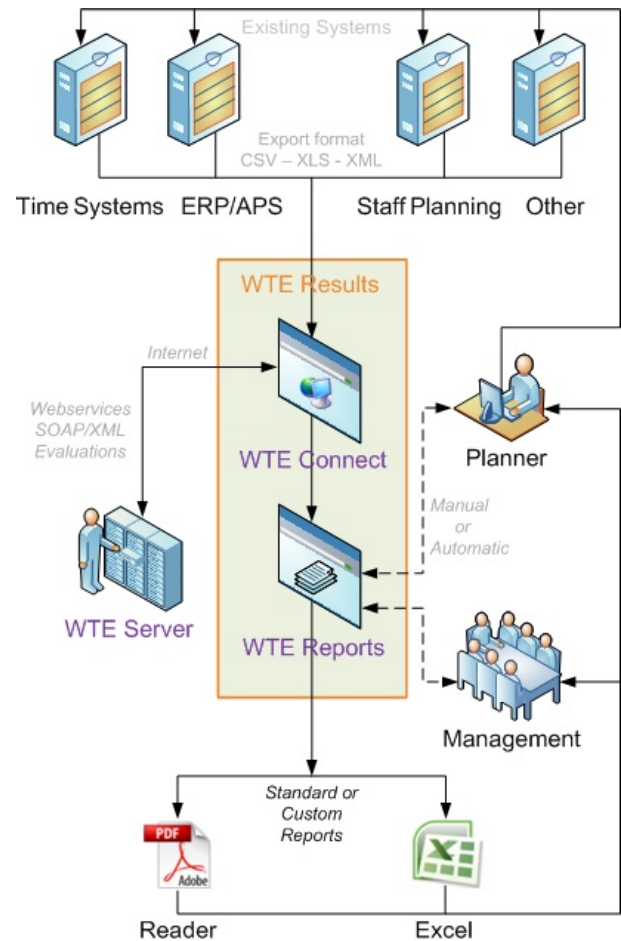
'Automatisch vanuit andere systemen roosters evalueren'

Individuele roosterwensen, flexibele werktijden: het maken van een personeelsplanning wordt er niet eenvoudiger op. Maar het roosteren hoeft u niet langer hoofdbrekens te bezorgen. Er is nu een vernieuwende manier om werkroosters te plannen, muteren, realiseren én te evalueren, de Working Time Evaluator.

De familie van de Working Time Evaluator (WTE) producten kent een nieuwe telg. De basis is het WTE Serversysteem waarop de roosterevaluaties binnen enkele ogenblikken via internet worden uitgevoerd. Er zijn al twee clients ontwikkeld, de WTE for Excel en de WTE for Internet, van waaruit de ingevoerde roosters centraal en uniform via internet worden geëvalueerd. Nieuw is beschikbaar de WTE Results waarmee direct vanuit andere werktijdgerelateerde systemen evaluaties kunnen worden uitgevoerd.

WTE Results

Voor grote bedrijven en instellingen hebben al flink geïnvesteerd in tijdklokssystemen, planning- of roosterbeheerssystemen, APS en ERP systemen. Vaak komt men er pas in de praktijk achter dat deze systemen niet altijd correct, of lang niet alle regels van de Arbeidstijdenwet (ATW) controleren. Laat staan op de bepalingen van het Arbeidstijdenbesluit (ATB) of op de regels van sector- of bedrijfsspecifieke Collectieve Arbeids Overeenkomsten (CAO), iets wat de WTE Server wél compleet en goed doet. De Working Time Evaluator is het enige door de Arbeidsinspectie en inmiddels ook door verschillende koepelorganisatie getoetste systeem, waardoor wij 100% correcte evaluaties kunnen garanderen.



Organisaties hebben echter vaak al geïnvesteerd in plansystemen en geen behoefte om nieuwe programmatuur bij hun planners te introduceren. Het idee voor de ontwikkeling van de WTE Results was geboren! Bedrijven kunnen nu eenvoudig hun bestaande werktijdgerelateerde systemen koppelen aan de WTE Results en toch gebruik maken van alle roosterevaluatie mogelijkheden.

Werking

De WTE Results kan na een korte implementatie operationeel worden ingezet. Zoals uit bovenstaand overzicht blijkt, bestaat de WTE Results uit twee modules:

► WTE Connect

Dit is de module voor eenvoudige koppeling met andere systemen en waarmee automatisch de evaluaties worden uitgevoerd.

► WTE Reports

Met deze module worden de standaard of speciaal aangemaakte rapportages gemaakt, welke naar keuze ook geheel automatisch voor de planners of het management beschikbaar komen.

De WTE Results biedt een eenvoudige oplossing voor een complex probleem en bespaart u heel veel. Bel 020-4044042 voor meer informatie en vraag naar Wilfried de Graaf. ■

3 JAARGETIJDEN

Themanummer Working Time Evaluator

COLOFON

3-Jaargetijden is een uitgave van Déhora Consultancy Group.

Wilt u meer exemplaren ontvangen of wilt u een adreswijziging doorgeven, bel of e-mail met Déhora.

Déhora Consultancy Group
Gelderlandplein 75d
Postbus 7850
1008 AB Amsterdam.

t: +31 (0) 20 404 404 2
i: www.dehora.nl
i: ww.workingtimeevaluator.com
e: info@workingtimeevaluator.com

Déhora Consultancy Group bvba
Uitbreidingstraat 42-46
2600 Berchem (Antwerpen)
t: +32 (0) 3 218 95 39
i: www.dehora.be
e: info@dehora.be

Déhora Consultancy Group Sp. z o.o.
ul. Emilii Plater 53
00-113 Warszawa
t: +48 22 528 66 11
f: +48 22 528 67 01
e: info@dehora.pl

3-Jaargetijden verschijnt in een oplage van 7.000 exemplaren.
Eindredactie: Ben Jansen
Redactie: Marieke Mittelmeijer, Amsterdam
Traffic: Lilian van Wijngaarden
Vormgeving: Thielenpeters, Amsterdam
Drukkerij: Brummelkamp bv, Hoofddorp
Themanummer WTE: Wilfried de Graaf
Fotografie: Pagina 2 en 6 Estella Snellen Fotografie, Amsterdam

