

Samenvatting Rooster Risico Profiel Analyse

Referentiekaart RRPA - Aviation Evaluatieset

(1)

Déhora Consultancy Group is een internationaal opererend organisatieadviesbureau op het gebied van personele planningsvraagstukken. Met honderd medewerkers ondersteunen en begeleiden wij bedrijven en organisaties in alle sectoren bij de inzet van arbeid. Dat doen we al meer dan twintig jaar.

Full Service Concept

Onze dienstverlening op het gebied van planning & scheduling is uniek te noemen: we doen onderzoek, geven advies en detacheren deskundige planners. Daarnaast verzorgen wij trainingen en kunt u bij ons terecht voor de levering of ontwikkeling van planningssoftware.



Toets vliegroosters op de sociale en fysieke belasting

De lichamelijke en sociale belasting van roosters kunnen op een negental criteria eenduidig worden vastgesteld door middel van de Roster Risk Profile Analysis (RRPA). Speciaal voor de luchtvaart is de Aviation versie ontwikkeld welke met de Working Time Evaluator module van de Working Time Office® kan worden uitgevoerd. Aan de hand van zowel sociale als fysieke criteria kan de belasting van vliegers op een uniforme wijze in kaart worden gebracht. Hierbij wordt rekening gehouden met het door tijdzones vliegen van basisstation naar buitenstation. De roosters kunnen daarop worden geoptimaliseerd, waardoor vliegers minder ongewenste gezondheidsrisico's lopen wat de vliegveiligheid bevordert.

De RRPA-Aviation is een gestandaardiseerd instrument dat op basis van wetenschappelijk onderzoek is ontwikkeld. Déhora heeft inmiddels in de praktijk met de RRPA veel ervaring opgedaan en de reacties van luchtvaartmaatschappijen is bijzonder positief.

Toepassing van de RRPA-Aviation heeft een aantal belangrijke voordelen, te weten:

- een samenhangend beeld te verkrijgen van de sociale en fysieke risico's van medewerkers die vliegreun maken volgens een bepaald rooster of gelopen rooster;
- verschillende roosters kwantitatief van elkaar te kunnen onderscheiden;
- nadelige effecten van roosters beter te kunnen signaleren.

De RRPA beoordeling van het rooster gaat op basis van de volgende criteria:

Fysieke Criteria	
Regelmaat (RE)	De regelmaat van een rooster verwijst naar de frequentie en de aard van de wisselingen in de arbeidstijdstippen en de tijdstippen waarop men vrij heeft.
Periodiciteit (PE)	Dit criterium geeft aan in welke mate de biologische klok ten gevolge van het werkritme verstoord wordt.
Dienstbelasting (DB)	Betreffend aspect geeft een maat voor de invloed van de dienstduur op de belasting van het individu.
Weekbelasting (WB)	Hierbij gaat het om een maat voor de cumulatieve effecten van de verschillende dienstbelastingen. Het resulterende cijfer is gerelateerd aan de gemiddelde arbeidsduur.
Mogelijkheid nachtrust (MN)	Deze mogelijkheid staat voor de herstelmomenten die het rooster tussen 23:00 uur en 07:00 uur toelaat.
Totaal fysiek	Dit geeft het totaal weer van alle fysieke criteria.
Sociale Criteria	
Voorspelbaarheid (VS)	De voorspelbaarheid, het eerste sociale criterium, staat voor de eenvoud waarmee 'uit het hoofd' voorspeld kan worden hoe toekomstige vrije tijd gelokaliseerd is.
Mogelijkheid zorgtaken (MH)	Dit aspect verwijst naar de mogelijkheden om doordeweeks tussen 07:00 uur en 19:00 dus tijdens de daguren gezin- en zorgtaken uit te voeren.
Mogelijkheid avondrecreatie (MA)	Het maatschappelijk sociale gebeuren speelt zich vooral tijdens de avonden en in het weekend af. Dit criterium geeft inzicht in de mogelijkheid 'vrij' de doordeweekse avonden tussen 19:00 uur en 23:00 uur te kunnen besteden.
Mogelijkheid weekendrecreatie (MW)	Dit criterium is complementair aan de mogelijkheid tot avondrecreatie. Tezamen geven zij een indicatie voor de mate waarin in de avond/weekendcultuur geparticipeerd kan worden.
Totaal sociaal	Dit geeft het totaal weer van alle sociale criteria.
Mogelijkheid layover recreatie (ML)	Mogelijkheid tot het 'genieten' van vrije tijd tijdens de layover periode op een buitenstation.

Samenvatting Rooster Risico Profiel Analyse

Referentiekaart RRPA - Aviation Evaluatieset

(2)

De RRPA geeft een samenhangend kwantitatief beeld van het gezondheidsrisico.

Met behulp van de RRPA wordt voor ieder criterium afzonderlijk op grond van algoritmieken een score berekend die varieert van 0% tot 100%. Hierbij geldt dat 100% de optimale score is. Lagere scores geven aan in hoeverre van de optimale score wordt afgeweken. De RRPA resultaten zijn niet als rapportcijfers te lezen; 60% betekent niet dat er "6" is gescoord (en daarmee een voldoende), maar dat het criterium 40% van de optimale waarde afluigt. Met een score van lager dan 75% wordt verondersteld dat er een sociaal/lichamelijk risico (direct of indirect) kan optreden, hetgeen betekent dat in een algemeen gemiddelde situatie ongemakken kunnen worden ervaren.

Normatieve indeling

Naast een cijfermatige beoordeling wordt de mate van risico bepaald aan de hand van een normatieve indeling. De RRPA indeling is in onderstaande tabel weergegeven.

Verhoogd risico	Score < 60%
Indirect risico; er kunnen zich op den duur klachten ontstaan	Score >= 60% en < 75%
Geen risico	Score >= 75%

Praktisch en wetenschappelijk fundament

De RRPA methode is inmiddels object van diverse onderzoeken geweest. Onderzoeksresultaten leren dat aan de hand van de RRPA een samenhangend kwantitatief beeld van (aspecten van) het gezondheidsrisico van een rooster kan worden gegeven. Zowel theoretisch als praktisch blijft de RRPA een goed hulpmiddel bij roosterproblematiek. Op gezette tijden wordt de RRPA aangepast aan de nieuwste wetenschappelijke en praktische inzichten.

Déhora Consultancy Group B.V.

Gelderlandplein 75d
1082 LV Amsterdam
Postbus 7850
1008 AB Amsterdam
t: +31 (0)20-4044042
f: +31 (0)20-4044676
i: www.dehora.nl
e: info@dehora.nl

Working Time Office®

t: +31 (0)20-4044042
h: 0900-3333336 (€0,80 c.p.m.)
i: www.workingtimeoffice.nl
e: info@workingtimeoffice.nl



Voor meer informatie over Working Time Office® bezoek onze website:
www.workingtimeoffice.nl